

## **BILANCIO SOCIALE DELL'ESERCIZIO 2023**

### **Introduzione**

Grazie al Bilancio Sociale la Cooperativa Prospettive può raccontare e comunicare la sua identità, i suoi valori e il lavoro svolto sul territorio nell'anno preso in considerazione.

Nel documento è possibile trovare le informazioni generali sulla Cooperativa, dati relativi alla struttura, governo e amministrazione, le persone che vi operano, gli obiettivi, le attività e il quadro della situazione economico finanziaria.

L'obiettivo di tale bilancio è quello di rafforzare la percezione pubblica dell'importanza delle nostre azioni, di dare maggiore visibilità all'attività svolta, in modo da posizionarsi all'interno della Comunità sempre più come un piccolo punto di riferimento per il mondo cooperativo e sociale.

Il fine della Cooperativa è quello di fornire un valore aggiunto per la comunità così il bilancio sociale rappresenta uno strumento di rendicontazione delle azioni sociali, per misurare le ricadute del lavoro svolto in termini di utilità, legittimazione ed efficienza. In questo senso il bilancio sociale rappresenta un momento di riflessione sull'impegno che la Cooperativa ha per migliorare il servizio offerto e il rapporto con i committenti.

### **Lettera del Presidente**

Durante quest'anno la Cooperativa ha aumentato gli sforzi per incrementare e consolidare il proprio impatto sociale, professionale ed economico. Questo Bilancio Sociale rappresenta una panoramica trasparente e completa delle nostre azioni e dei risultati ottenuti nel corso dell'anno grazie, prima di tutto, ai nostri soci lavoratori e ai nostri dipendenti.

Sul fronte sociale, abbiamo lavorato per promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e diversificato. Abbiamo implementato politiche di pari opportunità e welfare, adottato misure per garantire la sicurezza e il benessere dei nostri dipendenti al fine di creare le condizioni migliori di lavoro. Vogliamo che sempre più operatori appartenenti alle categorie svantaggiate possano inserirsi nel mondo del lavoro ed acquisire un ruolo sociale all'interno della comunità.

Abbiamo investito nella formazione e nello sviluppo delle competenze, riconoscendo l'importanza di un team qualificato e motivato. Inoltre, abbiamo collaborato con organizzazioni e partner locali per contribuire al loro sviluppo e supportare progetti sociali significativi.

In termini ambientali, stiamo continuando a impegnarci per ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività. Ci siamo impegnati a ridurre i rifiuti prodotti, limitare lo spreco d'acqua e promosso l'utilizzo di materiale e attrezzatura a basso impatto ambientale. Abbiamo anche incentivato pratiche di riciclaggio e di riduzione degli sprechi. Siamo impegnati nel continuare a identificare e attuare soluzioni per mitigare il nostro impatto ambientale.

### **PROSPETTIVE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**



Dal punto di vista economico, abbiamo registrato risultati soddisfacenti e aumentato ulteriormente il fatturato rispetto all'anno precedente. Abbiamo lavorato per aumentare e diversificare la clientela, mantenere una gestione finanziaria responsabile, garantendo la stabilità e la crescita sostenibile dell'azienda. Ci siamo concentrati sulla creazione di valore a lungo termine per i soci, i dipendenti e tutte le parti interessate.

Riconosciamo che ci sono ancora tante sfide da affrontare e miglioramenti da apportare per crescere e strutturarci. Siamo impegnati a monitorare attentamente il nostro impatto sociale e professionale, fissando obiettivi realistici per il futuro. Continueremo a sviluppare politiche e pratiche aziendali che integrino la sostenibilità in ogni aspetto delle nostre operazioni.

Vogliamo ringraziare tutti voi, che rappresentate i nostri stakeholder, per il vostro supporto e la fiducia continua. Siete un fattore determinante per il nostro successo e vi invitiamo a fornire il vostro prezioso feedback sul nostro Bilancio Sociale. Siamo aperti a suggerimenti, domande e a un dialogo costruttivo che ci aiuti a migliorare costantemente le nostre performance.

Il Presidente

Dott. Antonio Marco Vitale

### **Nota metodologica**

Questo bilancio sociale è un rendiconto della responsabilità sociale d'impresa e vuole essere un documento con il quale la Cooperativa comunica periodicamente gli esiti della sua attività, non limitandosi ai soli aspetti finanziari e contabili.

La riforma del terzo settore prevede per le imprese sociali la redazione del Bilancio Sociale, la sua approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione e dell'Assemblea dei Soci, il deposito presso il Registro delle Imprese e la pubblicazione su internet.

Per la redazione del bilancio sociale si è scelto di seguire le linee guida definite nel D.M. 4 luglio 2019 "Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore"

### **01) LA COOPERATIVA – Ci presentiamo**

#### **Informazioni generali sull'ente**

Ragione Sociale:	Prospettive Società Cooperativa Sociale
Codice Fiscale e P. IVA:	02793670429
Tipologia di cooperativa:	B
Forma giuridica:	Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale:	Senigallia, Via C. Pisacane 76/1
Aree territoriali di operatività:	Regione Marche
Anno Costituzione	2018
Associazione di rappresentanza	Confartigianato

### **PROSPETTIVE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

### Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

#### Tipologia attività:

art. 2 lett. p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

#### **Descrizione attività svolta**

Le aree di intervento dove si realizzano i percorsi lavorativi sono in parte i settori che contraddistinguono la cooperazione sociale di tipo B e in parte settori innovativi nei quali abbiamo investito risorse e progettazione, in particolare:

- Pulizie immobili pubblici e privati
- Servizi integrati di gestione agli edifici
- Cura e manutenzione del verde
- Servizi di disinfestazione
- Edizione di riviste e periodici
- Servizi di consulenza ad imprese e privati in materia di comunicazione
- Servizi di stampa e grafica
- Servizi di progettazione e realizzazione siti web, marketing, gestione social network

#### **Contesto di riferimento**

Prospettive nel 2023 ha mantenuto fede al proprio valore legato alla prossimità: lavorare dove è possibile creare legami, far crescere i territori e le realtà con cui collabora, portare servizi di qualità e non porsi come meri gestori. Abbiamo quindi continuato ad impegnarci per radicarci e farci conoscere nel territorio del Comune di Senigallia e dell'Ambito 8 e nella Provincia di Ancona, in particolare Ambito 9 e 12.

Diversi anni di esperienza nel sociale permettono di avere una conoscenza approfondita sia delle risorse che delle difficoltà legate al territorio, permettendo la progettazione di servizi calibrati alle esigenze dei committenti e della comunità.

Prospettive tenta di favorire, attraverso collaborazioni con Enti pubblici e privati, l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati principalmente attraverso il servizio di pulizia. L'obiettivo, per il futuro, è quello di allargare la propria area servizi dimostrando che ogni individuo, se collocato in un contesto positivo, può esprimere grandi capacità e competenze.

#### **Valori e finalità**

Prospettive si ispira ai valori propri della cooperazione, ai principi di uguaglianza, equità, democraticità, mutualità, pari opportunità, cura dell'ambiente. L'attività della Cooperativa è orientata inoltre al miglioramento continuo della qualità, considerando clienti e lavoratori al centro di ogni processo e favorendo le forme di partecipazione, condivisione e soddisfazione da parte di tutti gli stakeholder coinvolti.

## **PROSPETTIVE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Prospettive si ispira a principi di sostenibilità economica: non ci devono essere perdite di bilancio, ci deve essere una pianificazione e si devono poter fare investimenti per poter far funzionare i servizi così da fare in modo che la Cooperativa possa avere stabilità economica.

La Cooperativa crede inoltre che prendersi cura dei propri lavoratori significhi dal loro il giusto inquadramento e riconoscere la dignità del loro lavoro svolto e valorizzarlo attraverso contratti di lavoro stabili. Significa essere in ascolto dei lavoratori, capirne la fatica e le difficoltà, fornire loro la possibilità di formarsi per apprendere nuove competenze. Significa investire nel lavoro di squadra e nella diffusione delle responsabilità. Significa il rispetto delle norme sulla sicurezza del lavoro.

Per la sua configurazione, Prospettive, opera per la progettazione e la realizzazione di piani di inserimento lavorativo rivolti a soggetti svantaggiati di cui alla legge n.68/1999.

Partendo dal presupposto che il personale svantaggiato rappresenta senza dubbio una risorsa, il compito della Cooperativa (mission) è stato e rimane quello di creare le condizioni affinché questo possa continuare ad adempiere le mansioni necessarie allo svolgimento del lavoro assegnato in virtù del fatto che l'attività lavorativa è sicuramente uno strumento per realizzare l'integrazione sociale dei soggetti a rischio di emarginazione.

Obiettivo indispensabile per una reale integrazione lavorativa, è quello di implementare attività che prevedono l'affiancamento di soggetti svantaggiati a soggetti normodotati e predisporre un adeguato ambiente sociale.

La progressiva diffusione della convinzione che è necessario garantire l'inserimento a pieno titolo nell'attività lavorativa anche alle persone che, per cause diverse, vivono una condizione permanente o temporanea di svantaggio o di emarginazione sociale è il risultato congiunto sia della volontà di attuare uno dei principi fondamentali della Costituzione, sia della consapevolezza che fine ultimo delle politiche sociali non è assistere le persone svantaggiate, ma garantire loro una piena integrazione sociale.

In questa ottica il lavoro assume una rilevanza strategica, poiché contribuisce a determinare lo status sociale degli individui, a dar vita ad una rete di relazioni aggiuntive a quella garantita dai gruppi parentali e amicali e a far sentire la persona utile ed in grado di contribuire al benessere della collettività.

#### **Attività e servizi svolti nel 2023:**

Prioritariamente la Cooperativa ha come committenti ENTI PRIVATI, di seguito elenchiamo nel dettaglio i principali:

- Cooperativa Sociale Vivere Verde Onlus
- Cooperativa Sociale Cooss Marche
- Cooperativa Sociale Polo 9
- ANOLF Marche ODV
- Al Foro Annonario SRL
- Associazione Nazionale Dipendenze Tecnologiche GAP e Cyberbullismo ODV
- Bottega del Sarto Industry Srl
- Camping Cortina Srl

#### **PROSPETTIVE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**



- Confartigianato - Sede di Senigallia
- Eurolab Srl
- Fondazione Oikos Ets
- Hotel Elena Snc Senigallia
- Odos Società Cooperativa Sociale
- Saccaria Caffè Srl
- Salus Familiae Srl

I committenti PUBBLICI sono:

- ERAP MARCHE
- Ordine degli Psicologi delle Marche

## **02) Struttura, governo e amministrazione**

La compagine sociale è così articolata:

Presidente Antonio Marco Vitale

Vicepresidente Luca Marconi

Consigliere Nicola Mariani

Consigliere Fabrizio Ricciardi

Socia Chiara Sbarbati

### **Governo e amministrazione**

#### **ASSEMBLEA DEI SOCI**

L'Assemblea è composta da soci lavoratori e volontari e si occupa di individuare le linee di indirizzo della Cooperativa, di approvare il bilancio e di nominare i componenti del CdA.

L'assemblea si riunisce, di norma, una volta all'anno in presenza o da remoto.

#### **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

Ai sensi dello Statuto sociale, il CdA è eletto dall'assemblea dei soci, è composto da 4 membri e si occupa della gestione amministrativa della Cooperativa. Inoltre ha il compito di fornire impulso alle attività della cooperativa, individuando costantemente opportunità di sviluppo.

L'attuale Presidente è il Dott. Antonio Marco Vitale.

Ad oggi gli amministratori non percepiscono compensi per l'esercizio della carica.

## **PROSPETTIVE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Gli Amministratori restano in carica per n. 3 esercizi e il mandato giunge a scadenza alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica.

Il CdA ad oggi in carica terminerà il suo mandato alla data dell'assemblea di approvazione del bilancio 2023

### **Mappa degli Stakeholder**

Gli stakeholder sono tutti quei soggetti che direttamente o indirettamente sono coinvolti ed interessati alla vita e alle attività della Cooperativa.

La natura stessa della Cooperativa Prospettive presuppone un'attività costante di relazione e confronto con questi soggetti portatori di interessi comuni e/o complementari a quelli dell'impresa stessa.

Possiamo suddividere gli stakeholder di Prospettive in:

#### **INTERNI:**

Consiglio di Amministrazione, soci lavoratori, dipendenti.

#### **ESTERNI:**

Enti pubblici, privati, servizi di presa in carico, utenti, fornitori, consulenti, collaboratori, altre cooperative sociali, Centri per l'Impiego e la Formazione.

#### **ALTRI STAKEHOLDER del territorio:**

sindacati, banche, assicurazioni, organizzazioni di categoria.

Mantenere chiari e duraturi rapporti di collaborazione e creare reti stabili di lavoro e confronto incrementa le possibilità di trovare soluzioni valide per la gestione dei servizi.

### **03) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**

#### **Dipendenti (al 31.12.2023)**

Numero occupati: 11

N. Occupati svantaggiati: 3

Dipendenti soci maschi: 1

Dipendenti soci femmine: 0

Dipendenti non soci maschi: 1

Dipendenti non soci femmine: 9

Dipendenti a tempo indeterminato: 5

### **PROSPETTIVE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Via Carlo Pisacane, 76/1 - 60019 Senigallia (AN) - P.Iva 02793670429 - SUBM70N +39 327 896 8086

info@prospettive.coop - prospettivecooperativasociale@pec.it - www.prospettive.coop

www.prospettive.coop – info@prospettive.coop – prospettivecooperativasociale@pec.it

Telefono: +39 327 896 8086 | P.IVA: 02793670429 Codice Univoco: SUBM70N

Nel 2023 sono stati attivati stage e tirocini in numero di: 1

L'assunzione del personale avviene mediante apposite selezioni che garantiscono il pieno rispetto delle pari opportunità.

Viene inoltre data grande importanza alla flessibilità e si favoriscono turni e orari che consentano ai lavoratori di conciliare le attività svolte per la Cooperativa con la propria vita privata e le proprie esigenze.

IL CCNL applicato è quello delle cooperative sociali. La politica salariale è in linea con il mercato di riferimento.

### **Sicurezza sul lavoro**

La sicurezza dei nostri dipendenti è una priorità assoluta e ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro sicuro e salutare per tutti. Per raggiungere questo obiettivo, abbiamo adottato diverse misure e politiche specifiche:

**Valutazione dei rischi:** Effettuiamo regolarmente valutazioni dei rischi per identificare le potenziali fonti di pericolo sul posto di lavoro. Analizziamo attentamente le attività e gli ambienti di lavoro per individuare le aree in cui possono verificarsi incidenti o infortuni. Basandoci sui risultati di queste valutazioni, adottiamo le misure necessarie per mitigare i rischi identificati.

**Formazione e consapevolezza:** Investiamo nella formazione e nella sensibilizzazione dei nostri dipendenti sulla sicurezza sul lavoro. Offriamo programmi di formazione specifici che coprono argomenti come l'uso corretto degli strumenti e delle attrezzature, le procedure di sicurezza, la gestione dell'emergenza e il primo soccorso. Promuoviamo anche una cultura della sicurezza, incoraggiando la segnalazione di potenziali rischi e il coinvolgimento attivo di tutti i dipendenti nella promozione di un ambiente di lavoro sicuro.

**Standard e procedure:** Abbiamo definito standard e procedure chiare per garantire che tutte le attività siano svolte in modo sicuro e conforme alle normative vigenti. Questi standard coprono aspetti come l'uso di equipaggiamenti di protezione individuale (EPI), la gestione dei prodotti chimici, l'ergonomia e le misure preventive specifiche per i rischi identificati.

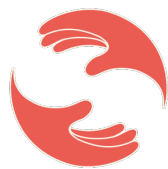
**Monitoraggio e revisione continua:** Manteniamo un costante monitoraggio delle condizioni di sicurezza sul lavoro e rivediamo regolarmente le nostre politiche e procedure per assicurarci che siano sempre aggiornate e allineate alle migliori pratiche del settore. Raccogliamo dati e statistiche sugli incidenti e sugli infortuni sul lavoro al fine di identificare aree di miglioramento e prendere azioni preventive.

**Coinvolgimento dei dipendenti:** Favoriamo l'coinvolgimento attivo dei nostri dipendenti nel processo di sicurezza sul lavoro. Li incoraggiamo a segnalare potenziali rischi o problemi, fornendo canali di comunicazione aperti e confidenziali. Organizziamo anche incontri periodici per discutere delle questioni di sicurezza e coinvolgere i dipendenti nella definizione di soluzioni efficaci.

**Collaborazione con esperti esterni:** Quando necessario, collaboriamo con esperti esterni nel campo della sicurezza sul lavoro per garantire l'implementazione di procedure e misure all'avanguardia. Manteniamo una rete di consulenti specializzati che ci supportano nel miglioramento continuo dei nostri standard di sicurezza.

INFORTUNI E MALATTIE 2021 2022 2023

## **PROSPETTIVE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**



N. infortuni 2  
N. giorni assenza per infortunio 43  
N. giorni assenza per malattia 359

#### **04) Obiettivi**

**Crescita del fatturato:** Abbiamo registrato una significativa crescita del fatturato rispetto all'anno precedente. Grazie all'implementazione di strategie di vendita efficaci, all'acquisizione di nuovi clienti e all'espansione in nuovi mercati, siamo riusciti ad aumentare le nostre entrate complessive.

**Margine di profitto in calo:** Nonostante un'attenta gestione dei costi e un'ottimizzazione delle nostre operazioni, dobbiamo registrare per il 2023 una contrazione dell'utile. Secondo la nostra analisi la causa è dovuto all'aumento dell'inflazione che ha comportato un aumento dei costi delle materie prime. La cooperativa inoltre durante l'anno ha investito nell'ammodernamento dei macchinari utilizzati per le sue attività e nella gestione del personale.

**Riduzione dei costi operativi:** Abbiamo attuato misure per ridurre i costi operativi senza compromettere la qualità dei nostri prodotti o servizi. Attraverso l'ottimizzazione dei processi, la negoziazione di contratti più vantaggiosi con fornitori e l'adozione di tecnologie efficienti, siamo riusciti a ottenere significative riduzioni dei costi.

**Investimenti in innovazione e sviluppo:** Abbiamo destinato risorse significative per investimenti in ricerca e sviluppo al fine di stimolare l'innovazione e mantenere un vantaggio competitivo. Questi investimenti ci hanno permesso di lanciare nuovi prodotti o servizi sul mercato e migliorare quelli esistenti, soddisfacendo meglio le esigenze dei nostri clienti e ampliando la nostra base di clienti.

**Miglioramento dell'efficienza operativa:** Abbiamo implementato processi e sistemi più efficienti per ottimizzare le nostre operazioni aziendali. Attraverso l'automazione di determinate attività, la standardizzazione dei processi e l'adozione di strumenti tecnologici, siamo riusciti a migliorare l'efficienza, ridurre gli errori e aumentare la produttività complessiva.

#### **Fattori di rischio**

Nel corso del 2023, abbiamo identificato diversi fattori di rischio che hanno influenzato le nostre operazioni e le nostre prospettive aziendali. Alcuni dei principali fattori di rischio affrontati durante l'anno includono:

**Instabilità economica:** Le fluttuazioni economiche globali, le incertezze politiche e le turbolenze finanziarie possono avere un impatto negativo sulle nostre operazioni. L'instabilità economica può influire sui comportamenti di spesa dei consumatori, sulla domanda dei nostri prodotti o servizi e sulle condizioni di finanziamento. Abbiamo monitorato attentamente gli sviluppi economici globali e adottato strategie di gestione del rischio per mitigare l'impatto di eventuali incertezze.

**Competizione di mercato:** Siamo consapevoli della continua pressione competitiva nel nostro settore. La presenza di nuovi concorrenti, l'evoluzione delle preferenze dei consumatori e l'intensificarsi della concorrenza possono influire sulla nostra quota di mercato e sulle nostre performance finanziarie. Abbiamo concentrato i



nostri sforzi per differenziarci dalla concorrenza attraverso l'innovazione, il miglioramento dei nostri prodotti e servizi e l'offerta di un'eccellenza operativa.

**Cambiamenti normativi e regolamentari:** Le modifiche nelle normative e nelle regolamentazioni governative possono avere un impatto significativo sulle nostre attività. È essenziale essere a conoscenza delle nuove leggi e dei requisiti normativi per garantire la conformità e adattare le nostre operazioni di conseguenza. Abbiamo dedicato risorse e competenze per monitorare i cambiamenti normativi pertinenti e per adottare misure adeguate per adeguarci a tali cambiamenti.

**Sicurezza informatica e protezione dei dati:** Con l'aumento della digitalizzazione, siamo consapevoli dei rischi associati alla sicurezza informatica e alla protezione dei dati. Le minacce come il cybercrime, gli attacchi informatici e le violazioni dei dati sono una costante preoccupazione. Abbiamo implementato misure di sicurezza avanzate, inclusa la formazione del personale, la crittografia dei dati e l'adozione di tecnologie di difesa per proteggere le informazioni sensibili dei nostri clienti e la nostra infrastruttura tecnologica.

### **Situazione economico-finanziaria**

#### Risultati economico-finanziari

- La cooperativa adotta il regime di Contabilità Ordinaria, pertanto i costi e i ricavi sono rilevati per competenza. Il Bilancio si compone di Conto Economico e Stato Patrimoniale.
- **Situazione Patrimoniale:** L'attivo dello Stato patrimoniale è pari ad euro 117.703 e si compone principalmente di Disponibilità liquide e di Crediti verso Clienti, il Passivo dello stato patrimoniale è pari ad euro 117.703 ed è composto da Debiti verso fornitori, Capitale Sociale e Riserve, debiti erariali e tributari.
- **Situazione economica:** I Ricavi sono principalmente composti da lavori di pulizia su edifici, il fatturato è in crescita negli anni e nell'esercizio 2023 è pari ad euro 227.952.

I costi sono principalmente dovuti al costo del personale impiegato per l'attività di pulizia e sanificazione e alle prestazioni professionali di consulenti per l'attività di comunicazione.

Questo bilancio sociale è stato approvato, insieme al bilancio d'esercizio:

- Dall'Assemblea dei Soci, nella seduta del 20/05/2024

Questo bilancio sociale è disponibile anche online: <https://www.prospettive.coop/>

*Senigallia (AN) – 10/05/2024*

### **PROSPETTIVE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**



**PROSPETTIVE**

cooperativa sociale

Dott. **Antonio Marco Vitale**

*Presidente Prospettive s.c.s.*

*Antonio Marco Vitale*

**PROSPETTIVE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Via Carlo Pisacane, 76/1 - 60019 Senigallia (AN) - P.Iva 02793670429 - SUBM70N +39 327 896 8086  
info@prospettive.coop - prospettivecooperativasociale@pec.it - www.prospettive.coop  
www.prospettive.coop – info@prospettive.coop – prospettivecooperativasociale@pec.it  
Telefono: +39 327 896 8086 | P.IVA: 02793670429 Codice Univoco: SUBM70N