

## **BILANCIO SOCIALE DELL'ESERCIZIO 2021**

### **PROSPETTIVE COOPERATIVA SOCIALE**

#### **Lettera agli stakeholder**

Prospettive scs opera dal 2018 nel settore della pulizia e della sanificazione. Siamo attivi nei territori di Senigallia, Ancona, Jesi, Fabriano e Marotta.

Nel 2021 abbiamo lavorato per incrementare le nostre attività e favorire al massimo grado l'inserimento di persone svantaggiate e non.

Siamo convinti che i nostri lavoratori siano il vero valore aggiunto. Per questo siamo stati meticolosi nel garantire loro la formazione necessaria per svolgere le attività cui sono adibiti.

Considerato inoltre il periodo pandemico abbiamo dotato il personale di tutti i necessari DPI previsti dalla legge.

Per noi l'attenzione verso il personale è un valore imprescindibile che crea un clima virtuoso e ci permette di restituire grande qualità ai clienti.

Ovviamente la nostra attività è improntata altresì a garantire la massima soddisfazione dei clienti. Il cliente viene prima di tutto. Non offriamo un servizio standardizzato a pacchetti perchè per noi ogni cliente è unico. Assecondiamo le esigenze di ognuno mediante grande flessibilità e competenza.

Lavoreremo per incrementare costantemente la soddisfazione di soci, lavoratori e clienti.

Il Presidente

Questo bilancio sociale è disponibile anche online: <https://www.prospettive.coop/>

#### **Nota metodologica**

Questo bilancio sociale è un rendiconto della responsabilità sociale d'impresa e vuole essere un documento con il quale Coop Prospettive, comunica periodicamente gli esiti della sua attività, non limitandosi ai soli aspetti finanziari e contabili.

#### **Informazioni generali sull'ente**

Prospettive è una cooperativa sociale di tipo B, iscritta al runts della Regione Marche.

Nasce nel 2018 con l'obiettivo di fornire occasioni di lavoro per soggetti svantaggiati e non.

È attiva nell'abito delle pulizie e sanificazioni di ambienti.

Inoltre si occupa di comunicazione ed organizzazione eventi.

Nome dell'ente: Prospettive Società Cooperativa Sociale

Codice Fiscale e P. IVA: 02793670429

Tipologia di cooperativa: B

Forma giuridica: Cooperativa Sociale  
Indirizzo sede legale: Senigallia, Via Modigliani 23  
Aree territoriali di operatività: Regione Marche

### **Contesto di riferimento e visione**

Prospettive opera nel territorio della Regione Marche e tenta di favorire, attraverso collaborazioni con Enti pubblici e privati, l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.  
L'obiettivo è quello di fornire servizi di qualità dimostrando che ogni individuo, se collocato in un contesto positivo, può esprimere grandi capacità e competenze.

### **Valori e missione**

Prospettive si ispira ai valori propri della cooperazione, ai principi di equità, democraticità, mutualità e pari opportunità. L'attività della Cooperativa è orientata inoltre al miglioramento continuo della qualità, considerando clienti e lavoratori al centro di ogni processo e favorendo le forme di partecipazione, condivisione e soddisfazione da parte di tutti gli stakeholder coinvolti.

### **Ambiti strategici**

Prospettive fornisce principalmente servizi di pulizia e sanificazione.  
E' inoltre attiva nell'ambito della comunicazione e realizzazione eventi.

### **Collegamenti con altre ETS**

La Cooperativa collabora con numerosi Enti del Terzo Settore tra cui, Vivere Verde Onlus, Cooss Marche, Anolf.

### **Struttura, governo e amministrazione**

La compagine sociale è così articolata:

Da quanti soci è composta la compagine sociale al 31.12.2021?

Qual è stato il trend negli ultimi anni? Compilare tabella sotto

| COMPOSIZIONE 2020 | 2021 | Var. % |
|-------------------|------|--------|
|-------------------|------|--------|

|                      |  |  |
|----------------------|--|--|
| Soci persone fisiche |  |  |
|----------------------|--|--|

|                         |  |  |
|-------------------------|--|--|
| Soci persone giuridiche |  |  |
|-------------------------|--|--|

|               |  |  |
|---------------|--|--|
| <b>TOTALE</b> |  |  |
|---------------|--|--|

| COMPOSIZIONE 2020 | 2021 | Var. % |
|-------------------|------|--------|
|-------------------|------|--------|

|                             |  |  |
|-----------------------------|--|--|
| Soci cooperatori lavoratori |  |  |
|-----------------------------|--|--|

|                           |  |  |
|---------------------------|--|--|
| Soci cooperatori ordinari |  |  |
|---------------------------|--|--|

|            |  |  |
|------------|--|--|
| Soci ..... |  |  |
|------------|--|--|

|               |  |  |
|---------------|--|--|
| <b>TOTALE</b> |  |  |
|---------------|--|--|

## **Governo e amministrazione**

### **ASSEMBLEA DEI SOCI**

L'Assemblea è composta da soci lavoratori e volontari e si occupa di individuare le linee di indirizzo della Cooperativa, di approvare il bilancio e di nominare i componenti del CdA.

L'assemblea si riunisce, di norma, una volta all'anno in presenza o da remoto.

### **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

Il CdA, eletto dall'assemblea, è composto da 4 membri e si occupa della gestione amministrativa della Cooperativa. Inoltre ha il compito di fornire impulso alle attività della cooperativa, individuando costantemente opportunità di sviluppo.

L'attuale Presidente è il Dott. Antonio Marco Vitale.

Ad oggi gli amministratori non percepiscono compensi per l'esercizio della carica.

## **Stakeholder**

I principali stakeholder sono Enti ed Associazioni del Terzo Settore che operano nel territorio marchigiano in ambito socio-sanitario.

## **Dipendenti**

Quanti dipendenti ci sono al 31.12.2021?

Qual è il trend degli ultimi anni?

| 2020 | 2021 | Var. % |
|------|------|--------|
|------|------|--------|

N. dipendenti

L'assunzione del personale avviene mediante apposite selezioni che garantiscono il pieno rispetto delle pari opportunità.

Viene inoltre data grande importanza alla flessibilità e si favoriscono turni e orari che consentano ai lavoratori di conciliare le attività svolte per la Cooperativa con la propria vita privata e le proprie esigenze.

IL CCNL applicato è quello delle cooperative sociali. La politica salariale è in linea con il mercato di riferimento.

Nel 2021 sono stati attivati stage e tirocini in numero di: \_\_\_\_\_

Volontari:

| 2020 | 2021 | Var. % |
|------|------|--------|
|------|------|--------|

N. volontari

## **Formazione**

Formare le persone è fondamentale per valorizzare e motivare le risorse umane e far crescere l'organizzazione.

Avete attivato dei percorsi formativi nel 2021?

Quali?

Quante persone sono state coinvolte?

Quante ore complessive e quante ore pro-capite sono state fatte?

Con che modalità sono stati tenuti? in presenza, on line

Sono stati monitorati i risultati?

Qual è stato l'esito?

Inserite qualsiasi altra cosa vi viene in mente che può essere utile.

Distinguere la formazione obbligatoria (es. sicurezza) da quella facoltativa.

## Sicurezza sul lavoro

Che cosa fate in ambito di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro?

Quanti infortuni e malattie ci sono state negli ultimi 3 anni? Compilare la tabella con l'aiuto del consulente/RSPP

| INFORTUNI E MALATTIE | 2020 | 2021 | Var. % |
|----------------------|------|------|--------|
|----------------------|------|------|--------|

|              |  |  |  |
|--------------|--|--|--|
| N. infortuni |  |  |  |
|--------------|--|--|--|

|                                  |  |  |  |
|----------------------------------|--|--|--|
| N. giorni assenza per infortunio |  |  |  |
|----------------------------------|--|--|--|

|                                |  |  |  |
|--------------------------------|--|--|--|
| N. giorni assenza per malattia |  |  |  |
|--------------------------------|--|--|--|

## Obiettivi e attività

L'obiettivo del 2021 era quello di aumentare il fatturato per favorire nuovi investimenti e nuove assunzioni. L'obiettivo è stato ampiamente raggiunto e rappresenta una buona base sulla quale costruire le future opportunità.

La maggior parte del fatturato deriva da attività di pulizia e sanificazione, ma anche l'area comunicazione è ancora attiva ed è ipotizzabile un buono sviluppo per il futuro.

Le attività sono state svolte principalmente in favore di clienti privati quali società, enti del terzo settore e persone fisiche.

In futuro si cercherà di incrementare ulteriormente il parco clienti, anche attraverso attività di pubblicità dedicate.

## Fattori di rischio

I fattori di rischio principali sono individuabili nel contesto geopolitico gravemente instabile, nell'aumento significativo dei prezzi di beni e servizi e nel protrarsi dell'emergenza pandemica.

Per mitigare i rischi la Cooperativa gestisce con accortezza la propria liquidità ed i propri costi.

## Situazione economico-finanziaria

Risultati economico-finanziari

Chi redige il bilancio d'esercizio e non il rendiconto finanziario può riportare in questa sezione:

- Specifica del tipo di contabilità e documenti tenuti: es. contabilità per competenza, bilancio d'esercizio composto da ... (individuare tipo di documenti)

- Situazione patrimoniale: Prospetto sintetico che rappresenti le fonti e gli impieghi dell'organizzazione negli ultimi 2 esercizi. Commento generale sull'andamento patrimoniale e finanziario dell'organizzazione e sulle voci più rilevanti

- Situazione economica: Prospetto sintetico che rappresenti i ricavi e i costi dell'ente negli ultimi 2 esercizi. Commento generale sull'andamento economico dell'organizzazione e sulle voci più rilevanti (consigliato)

- Dettaglio delle entrate: Indicare la provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati (richiesto)

Questo bilancio sociale è stato approvato, insieme al bilancio d'esercizio:

- Dal Consiglio Direttivo, nella seduta del...

- Dall'Assemblea dei Soci, nella seduta del ...